



INFORMACJA PRASOWA

INFOLINIA PFRON SŁUCHAM?

– TAI WYGRAŁA KOLEJNY PRZETARG NA OBSŁUGĘ

Warszawa, 9. kwietnia 2008 r. – Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o., jedna z wiodących firm na rynku informacji gospodarczej i usług telemarketingowych, po raz drugi wygrała przetarg na obsługę infolinii Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i będzie ją prowadzić przez kolejne 15 miesięcy.

W ramach umowy podpisanej z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, od 1. kwietnia 2008 do 30. czerwca 2009 roku, Telefoniczna Agencja Informacyjna kontynuować będzie prowadzenie bezpłatnej, ogólnopolskiej telefonicznej linii informacyjnej.

„Już po raz drugi Telefoniczna Agencja Informacyjna wygrała przetarg na obsługę infolinii PFRON. Dzięki poradom udzielanym przez naszych informatorów, wiele osób niepełnosprawnych mogło skorzystać z programów pomocy m.in.: Sprawny Dojazd, Komputer dla Homera, Student II, Uczeń na Wsi.” - mówi Piotr Sikora, prezes Telefonicznej Agencji Informacyjnej.

Dzwoniący pod bezpłatny numer telefonu **0-800-53-33-35** mogą uzyskać informacje przydatne osobom niepełnosprawnym, ich rodzinom oraz pracodawcom zatrudniającym osoby niepełnosprawne. Porady uzyskać można również dzięki

Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o.

ul. Łukowska 46, 04-133 Warszawa, tel. (0 22) 612 08 86, fax (0 22) 612 25 45
tai@tai.pl, www.tai.pl

NIP: 113-23-93-178, REGON: 015309912, Kapitał zakładowy spółki: 1.906.000 zł.

KRS: 0000145319 Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy

KONTO: Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa

Numer rachunku: 79 1750 0009 0000 0000 0477 8154

INFORMACJA PRASOWA

poczcie elektronicznej oraz poprzez komunikator internetowy chat. Ponadto, wszyscy zainteresowani będą mogli otrzymać informacje poprzez SMS.

Infolinia PFRON funkcjonuje 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 18.00.

Przy obsłudze infolinii PFRON pracują wyłącznie osoby niepełnosprawne.

Centrum kontaktowe stworzone dla potrzeb obsługi projektu PFRON tylko w I kwartale 2008 roku udzieliło ponad 60 000 porad.

Wśród najczęściej zadawanych pytań dominowały te, które dotyczą kryteriów udziału w programach PFRON – ostatnio głównie programu „Sprawny Dojazd”, refundacji składek na ubezpieczenie społeczne osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą, dofinansowań do wynagrodzeń zatrudnionych osób niepełnosprawnych oraz ogólnych uprawnień osób niepełnosprawnych. Dużo pytań dotyczy również możliwości dofinansowań zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, dofinansowań adaptacji mieszkań oraz wyjazdów na turnusy rehabilitacyjne.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych istnieje od 1991 roku. Jest funduszem celowym, działającym na podstawie ustawy z 27. sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Środki PFRON przeznaczone są między innymi na:

- zatrudnianie osób niepełnosprawnych
- dofinansowanie wynagrodzeń i refundację składek ubezpieczeń społecznych osób niepełnosprawnych
- przystosowanie nowych i istniejących miejsc pracy dla potrzeb wynikających z niepełnosprawności
- zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny i ortopedyczny

Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o.

ul. Łukowska 46, 04-133 Warszawa, tel. (0 22) 612 08 86, fax (0 22) 612 25 45
tai@tai.pl, www.tai.pl

NIP: 113-23-93-178, REGON: 015309912, Kapitał zakładowy spółki: 1.906.000 zł.

KRS: 0000145319 Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy

KONTO: Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa

Numer rachunku: 79 1750 0009 0000 0000 0477 8154



INFORMACJA PRASOWA

- likwidację barier architektonicznych i komunikacyjnych
- wsparcie edukacji osób niepełnosprawnych
- finansowanie działań organizacji pozarządowych
- wsparcie warsztatów terapii zajęciowej
- realizację programów własnych, przede wszystkim dla osób indywidualnych
- realizację i współfinansowanie projektów dofinansowanych ze środków unijnych.

Od 2005 roku PFRON realizuje program Ośrodki Informacji dla Osób Niepełnosprawnych. W ramach tego programu m.in. uruchomiono 39 ośrodków informacyjnych, funkcjonujących w całej Polsce, w których zatrudniono blisko 100 pracowników z niepełnosprawnościami. W samym 2007 roku ośrodki udzieliły ponad 150 000 porad i informacji – przede wszystkim osobom indywidualnym.

Ze środków programu OION finansowane są również wydawnictwa własne Funduszu oraz infolinia 0 800 533 335, prowadzona przez Telefoniczną Agencję Informacyjną.

Kontakt do Centralnego Ośrodka Informacji PFRON: coi@pfron.org.pl

TAI

Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o. jest jednym z liderów rynku informacji gospodarczej, monitoringu prasy i monitoringu przetargów.

Od 1989 roku TAI zajmuje się tworzeniem ogólnopolskiego systemu informacji gospodarczej dostępnego pod skróconym numerem telefonu 94 77 oraz na stronie www.9477.pl. Oferuje też kompletną informację dotyczącą planów inwestycyjnych, ogłoszonych przetargów oraz raporty o wygranych przetargach przesyłaną bezpośrednio na biurko Klienta w postaci newsletterów lub dostępną pod adresem www.pressinfo.pl. Ponadto TAI proponuje monitoring informacji tematycznych dotyczących m.in.: dotacji, gruntów i obiektów, sprzedaży złomu oraz obrotu wierzytelnościami, a także pośrednictwo w zamieszczaniu ogłoszeń prasowych w wybranych tytułach, usługi internetowe oraz usługi związane z marketingiem bezpośrednim - gromadzenie i aktualizację baz danych, usługi telemarketingowe, mailing.

TAI dysponuje siecią ośmiu oddziałów oraz wielu współpracowników zlokalizowanych w głównych ośrodkach gospodarczych kraju. Dzięki 150 doświadczonym i zaangażowanym pracownikom oraz wykorzystaniu najnowszych rozwiązań technologicznych i informatycznych TAI gwarantuje szybkość i najwyższą jakość oferowanych usług.

Dodatkowych informacji udziela:

Anna Brzosko

Główny Specjalista ds. PR

Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o.

Tel. (0-22) 612-12-60 wew. 122

e-mail: abrzosko@tai.com.pl

Telefoniczna Agencja Informacyjna Sp. z o.o.

ul. Łukowska 46, 04-133 Warszawa, tel. (0 22) 612 08 86, fax (0 22) 612 25 45
tai@tai.pl, www.tai.pl

NIP: 113-23-93-178, REGON: 015309912, Kapitał zakładowy spółki: 1.906.000 zł.

KRS: 0000145319 Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy

KONTO: Raiffeisen Bank Polska S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa

Numer rachunku: 79 1750 0009 0000 0000 0477 8154